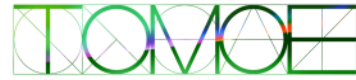


株式会社巴商会 様



【企業プロフィール】 (注：企業データは2012年7月末時点)

- 設立 1950年設立
- 本店所在地 東京都大田区
- 資本金 75百万円
- 業務内容
 - ・高圧ガス、液化石油ガス、化学品、医療品及び機械器具、医療用具の製造販売
 - ・前号に附随する国内ならびに輸出入に関する一切の業務
 - ・各種高圧ガス配管工事及び附帯工事一式
- 年商 682億円 (2011年8月決算)
- 従業員数 872名 (2011年8月末現在)
- 関連会社社員数 788名 (2011年8月末現在)
- POWER EGG2.0 導入時期 2011年12月：POWER EGG Ver1.5導入
2012年7月：POWER EGG 2.0 Ver2.2稼働中
- 稼働ライセンス数 1,500ライセンス (本社は全員が使用、関連会社は一部社員が使用)
- 稼働機能 グループウェア、汎用申請ワークフロー、S F A、基幹システム連携、情報の検索 (アドオン機能)



導入から10年を超え、巴商会様のパワーエッグ《TOMNET》は、その活用ノウハウが多彩に進化している。
S F A・アシストメッセージの有効活用やユニークな【したいとき検索】を開発するなど、日常業務に即した便利なツールとして定着。今やパワーエッグは、同社にとって不可欠のビジネスポータルとなっている。

▼ 取材ご協力者



(左) 経理部システム課 係長 千葉 充 氏
 (右) 経理部システム課 係長 堤 弘志 氏

『産業用ガスの専門商社』として業界で確固たる地歩を固めている巴商会様。その信用力は、安全性の確保および高い技術力によって裏打ちされている。そこで不可欠なのが、日常の業務推進において全社共通で活用されているビジネスポータル、パワーエッグの存在ある。

同社でTOMNETと呼ばれているパワーエッグが導入されたのは2001年12月、パワーエッグ発売後もまもなくのこと。当時のVer1.5の導入から既に10年以上を経過し、現在は《POWER EGG 2.0 Ver2.2》が稼働している。グループウェアや汎用申請ワークフローが活用され、そしてS F Aや基幹システム連携も行われアシストメッセージが効果的に活用されている。

さすが10年超えユーザならではの、ムダを省いた機能的な画面から《TOMNET》がスタート。

ログイン画面 (全社ポータル=スタートアップナビ) の冒頭に掲げられているのは、巴商会様の社是『お客様のためになることをする』。そして画面左下には、グループ会社にもすぐ直接リンクできるようバグループサイトリンクが配置されている。中央の列には「ニュース情報サイト」「今日は何の日?」「今日生まれた有名人」が配置され、また右列の「鉄道・飛行機サイト」には「駅すばあと」や「全日空・日本航空」へのリンクが設けられて交通ルートの検索がしやすくなっており、実務的に非常に使いやすいログイン画面になっている。

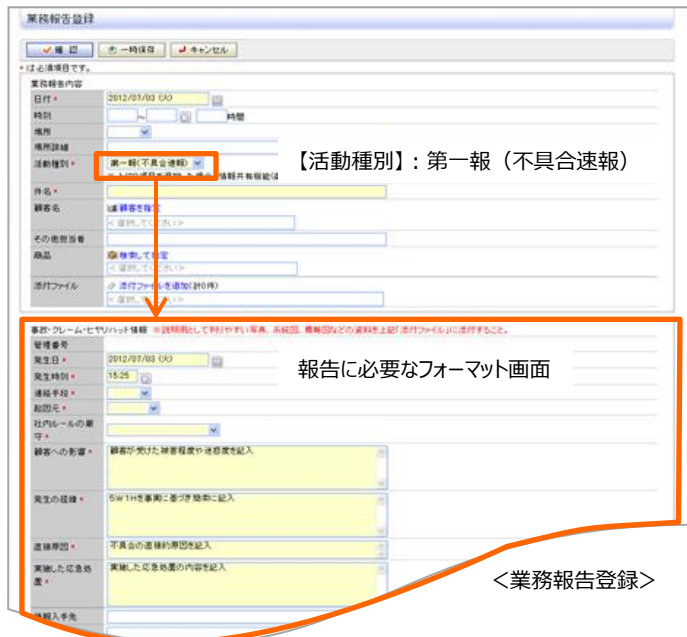


<スタートアップナビ>

千葉係長 「もう10年以上使っていますからね。今や日常業務には欠かせないツールです。入社するとまず、この《TOMNET》を立ち上げることから業務がスタートするわけです」

安全を提供することでお客様のためになる—— それを日常的に実践できるよう同社独自のS F Aが運用されている。

同社の《TOMNET》で注目すべき点は、S F Aの内容が非常に充実していることである。巴商会様は『産業用ガスの専門商社』である。それだけに顧客情報の管理、顧客先に設置されたガス容器など各種機器の稼働状況や不具合情報の管理、安全性の徹底追究、安心・安全の提供は同社ビジネスの根幹となる。だから顧客管理の核となるS F Aに関してかなり工夫されているのである。「例えば客先担当の営業マンが、TOMNET画面の5つの機能ボタンのうち《S F A》をクリックすると【業務報告登録】の画面が現れます。そして【業務報告内容】の中から【活動種別】をクリックすると【新規開拓報告書】【新商品報告】【深耕報告】【同業者・メーカー情報】【6業種新規開拓報告】【6業種新商品報告】【6業種深耕報告】【第一報 (不具合速報)】【通常業務報告】などが選べ、各項目をクリックするとそれぞれの報告に必要なフォーマット画面が現れる。



【活動種別】：第一報 (不具合速報)

報告に必要なフォーマット画面

<業務報告登録>

